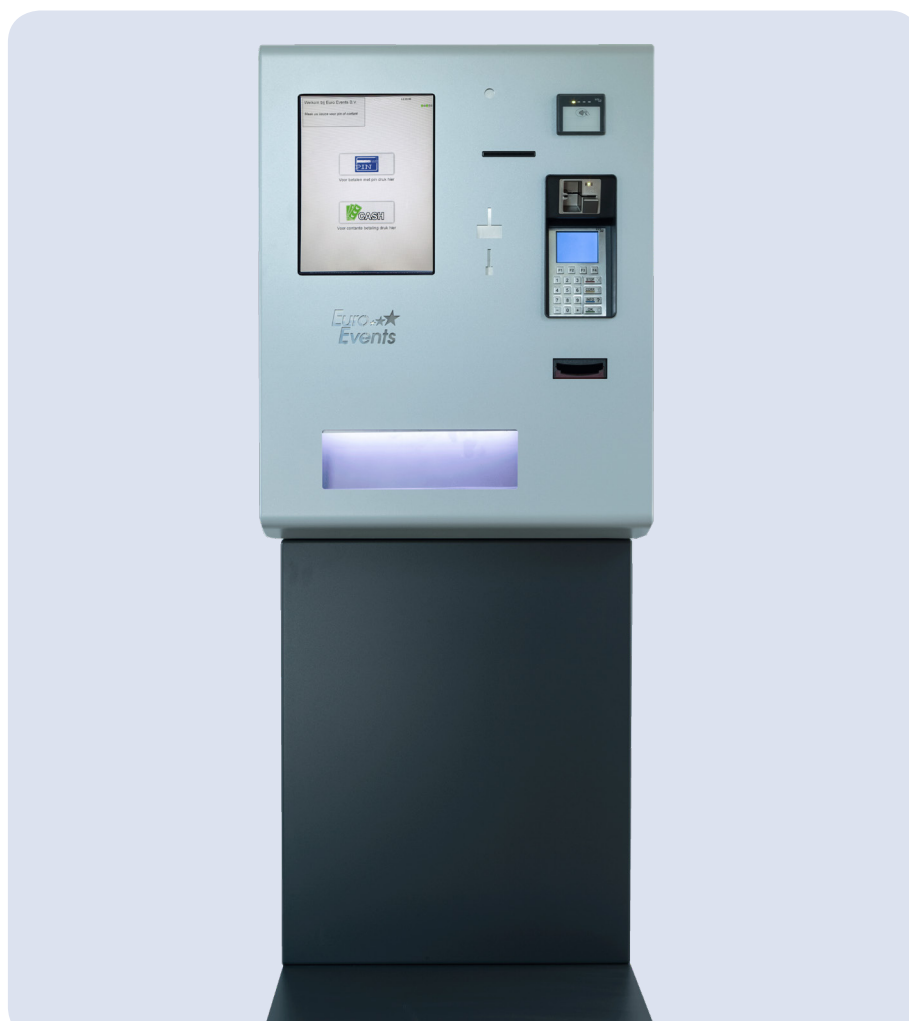




UW PARTNER IN EVENEMENTBENODIGDHEDEN



Gebruikershandleiding Flex Wisselautomaat



STARTSCHERM

Flex Wisselautomaat

Welkom bij Euro Events B.V.

Maak uw keuze voor pin of contant



Voor betalen met pin druk hier



Voor contante betaling druk hier

Service menu openen

- 1 Tik **5 keer snel** op het **<logo>** van Euro Events.
- 2 Toets de verkregen **pincode** (4 cijfers) + **cijfers van het aantal minuten** (2 cijfers) van de klok naast het logo in.
- 3 Druk op de knop **<OK>** en het service menu wordt geopend.

SERVICE MENU

Flex Wisselautomaat

Welkom bij Euro Events B.V.
Maak uw keuze voor pin of contant

Euro Events 13:01:34



version: 4.8 (31-05-2018)

PinPad

Print laatste transactie Unlock transactie Laatste 200 regels van vandaag

Teller informatie munten

Tonen Printen Reset

Printer

Print test Paper cut Printer status

Electronisch Journaal

Database Test

Wisselaar status

hopper1: Payout remaining: 0 SUH1-USE_SERNR paid: 1 3047 unpaid: 0
status ok Low level: on High level: off

hopper2: Payout remaining: 0 SUH1-USE_SERNR paid: 76 5988 unpaid: 0
status ok Low level: on High level: off

hopper3:

hopper4:

hopper5:

Biljetlezer status

1: ok
11111111111111111111

Uitgifte niet geleverde munten

Close Admin Restart system Shutdown system

Reset Enable



Pinpad

Knop <Print laatste transactie>: Bij een ongeldige pintransactie dient de laatste transactie **verplicht** geprint te worden. Hierna werkt de Flex Wisselautomaat weer naar behoren.



Teller informatie munten

Knop <Tonen>: Toont informatie over het totaal aantal verkochte munten en het aantal transacties in het witte vlak.

Knop <Printen>: Print de informatie op het scherm over het totaal aantal verkochte munten en het aantal transacties.

Knop <Reset>: Reset de tellerstand.



Elektronisch journaal

Knop <Laatste 200 regels van vandaag>: Krijg inzicht in de laatste 200 regels van het log-bestand, zoals de laatste transacties en het aantal uitgegeven munten per transactie.



Status hoppers

- **Aantal gekleurde cirkels:** Aantal hoppers in de Flex Wisselautomaat.
- **Groene cirkel:** Hopper werkt naar behoren.
- **Rood-oranje cirkel:** Storing in één van de hoppers.



Wisselaar status

Deze knoppen geven commando's aan de hoppers:

1. **Knop <Reset>:** Reset de hopper (bij een storing).
2. **Knop <Enable>:** Start de hopper na een reset.

Als de storing is verholpen springt de rood-oranje cirkel op groen!

Knop <Test>: Test de hopper, de Flex Wisselautomaat werpt 1 consumptiemunt uit.

Knop <Empty>: Maak de hopper leeg. Blijft consumptiemunten uitwerpen tot de hopper leeg is.

Knop <Set>: Voer de totale hoeveelheid consumptiemunten in per hopper. Klik daarna op de knop **<OK>**. Het aantal uitgegeven munten gaat af van het ingevoerde aantal consumptiemunten.

LET OP:

Wijzig het totaal aantal consumptiemunten in de hopper als u extra consumptiemunten toevoegt! Klik op de knop **<Tonen>** in het menu 'Teller informatie munten' om het totaal aantal consumptiemunten in de hopper te bekijken. De teller kan uitgeschakeld worden door het totaal aantal consumptiemunten op 0 te zetten.



Printer

Test de printer:

Knop <Print test>: Print een test-bon.

Knop <Paper cut>: Snijd de test-bon af.

Knop <Printer status>: Bekijk de status van de printer.



Systeem

Deze knoppen geven commando's aan het systeem:

Knop <Close Admin>: Sluit het service menu af.

Knop <Restart system>: Start het systeem opnieuw op.

Knop <Shutdown system>: Sluit het systeem af en schakelt de Flex Wisselautomaat uit. De Flex Wisselautomaat kan hierna van de spanning worden verwijderd.



Biljetlezer status

Knop <Reset>: Reset de biljetlezer bij een storing.

Knop <Enable>: Start de biljetlezer na een reset.



Knop <Uitgifte niet geleverde munten>: Geef het restant van de uit te geven munten uit. De laatste transactie wordt afgerond.

LET OP:

Deze knop is enkel actief indien een transactie niet volledig is afgerond. Vul de hopper bij, klik op de knop **<Reset>** en vervolgens op de knop **<Enable>** in het menu 'Wisselaar status'.

VEELVOORKOMENDE PROBLEMEN

Belangrijk!

Werk met schone en droge consumptiemunten in de Flex Wisselautomaat. Veel storingen worden veroorzaakt door smerige consumptiemunten.

Storing in een hopper/hopper geeft geen testmunt uit

Oorzaak: 1. Smerige munten

Oplossing: Er blijven consumptiemunten aan elkaar vastzitten. De hopper probeert deze tegelijk uit te geven, maar de munten blijven vastzitten. Schuif de 'hopper lezer module' uit de automaat. Mogelijk vallen de vastzittende consumptiemunten er direct uit. Als dit vaker aan de orde is, bestaat de kans dat de sensor gereinigd moet worden.

Oorzaak: 2. Hopper leeg

Oplossing: De hopper draait en probeert consumptiemunten uit te geven, maar de consumptiemunten zijn op. De lege hopper veroorzaakt een storing. Vul de hopper, zodat de hopper een testmunt uit kan geven. Hierna is de hopper weer actief.

Oorzaak: 3. Hardware

Oplossing: Er is een technisch probleem met de hardware van de Flex Wisselautomaat. Dit is zeer zeldzaam. Neem contact op met een servicemedewerker van Euro Events.

Storing in de biljetlezer/biljetlezer accepteert geen briefgeld

Oorzaak: 1. Valse biljetten

Oplossing: De biljetlezer controleert de echtheid van biljetten en weigert een vals biljet.

Oorzaak: 2. Gekreukelde biljetten

Oplossing: De biljetlezer herkent gekreukelde, natte of smerige biljetten niet. Deze biljetten worden geweigerd. Vouw gekreukelde biljetten zo goed mogelijk recht.

Oorzaak: 3. Voorwerpen in de biljetlezer

Oplossing: Helaas komt het voor dat er muntgeld of andere voorwerpen in de biljetlezer worden gegooid. Verwijder de voorwerpen uit de biljetlezer.

LET OP: Reinig de biljetlezer regelmatig met speciale reinigungsdoekjes. Zo blijft de biljetlezer naar behoren functioneren.

Geen pintransactie mogelijk

Oorzaak: 1. Geen internet

Oplossing: De pinpad heeft geen internetverbinding en kan de transactie niet doorzetten. Sluit de pinpad aan op het internet.

Oorzaak: 2. Storing pinpad

Oplossing: De pinpad heeft interne problemen. Het scherm is zwart. Controleer of de lampjes aan de achterzijde van de pinpad branden. Neem contact op met een servicemedewerker van Euro Events als de pinpad niet reageert.

LET OP: De pinapparatuur is beveiligd. Deze beveiliging beschadigt op het moment dat problemen eigenhandig worden opgelost. De pinapparatuur moet dan vervangen worden.

Hulp van een servicemedewerker nodig?

Wij zijn bereikbaar tijdens kantooruren via:

Ratio 16a
6921 RW Duiven

Postbus 171
6920 AD Duiven

www.euro-events.nl
verkoop@euro-events.nl

T +31 (0)88 319 07 40