



UW PARTNER IN EVENEMENTBENODIGDHEDEN



Gebruikershandleiding MiniFlex Wisselautomaat

CASH Only

## STARTSCHERM

### Mini FlexWisselautomaat

Welkom bij Euro Events B.V. 12:55:24

**Uw logo**

*Voer uw biljet in. Automaat wisselt gehele biljet en geeft geen wisselgeld.*

**Muntprijs € 2,50**

€ 5,00 = 2 munten  
€ 10,00 = 4 munten  
€ 20,00 = 8 munten  
€ 50,00 = 20 munten

*De automaat wisselt **ALTIJD** het gehele biljet*

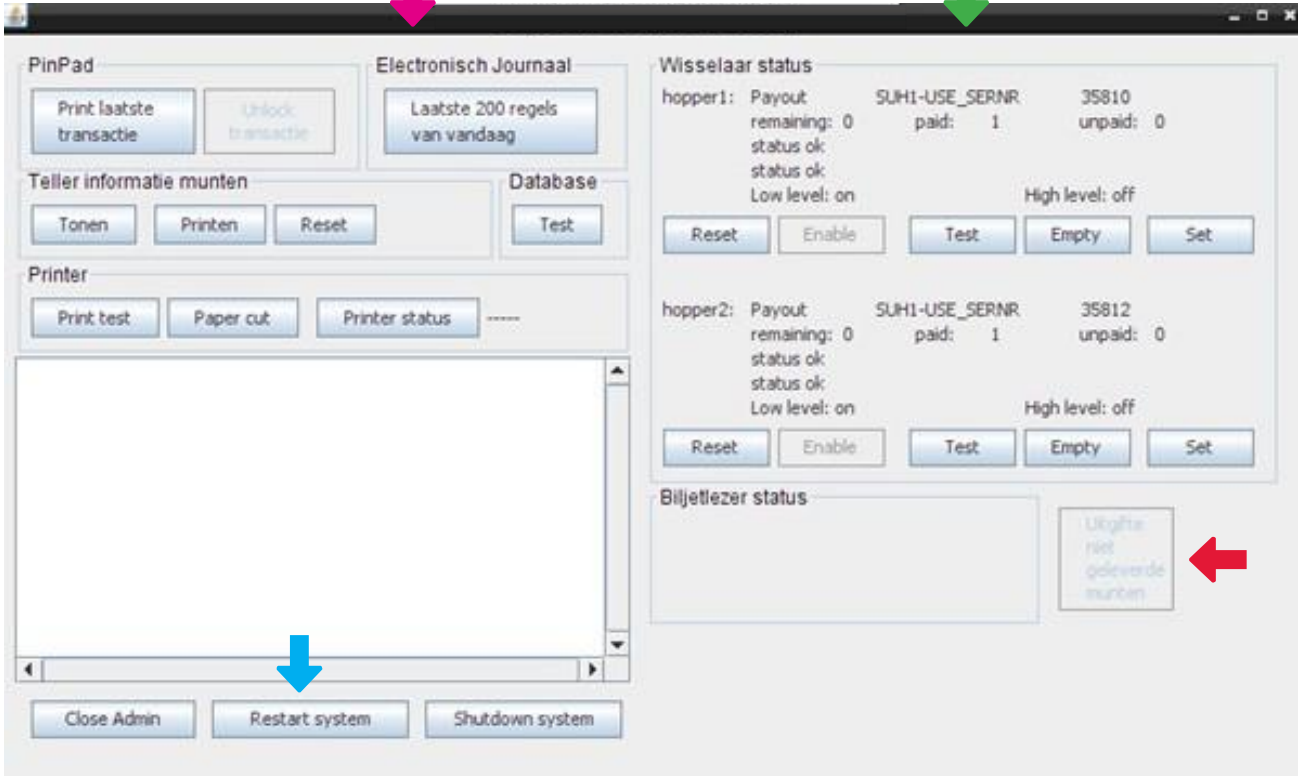


### Service menu openen

- 1 Tik 5 keer snel op uw logo.
- 2 Toets de verkregen pincode (4 cijfers) + cijfers van het aantal minuten (2 cijfers) van de klok naast het logo in.
- 3 Druk op <OK> en het service menu wordt geopend.

## SERVICE MENU

### Mini FlexWisselautomaat



The screenshot shows the service menu interface with several sections:

- PinPad:** Buttons for 'Print laatste transactie', 'Unlock transactie', and 'Laatste 200 regels van vandaag'.
- Teller informatie munten:** Buttons for 'Tonen', 'Printen', 'Reset', and 'Database Test'.
- Printer:** Buttons for 'Print test', 'Paper cut', and 'Printer status'.
- Wisselaar status:** Two hopper status sections (hopper1 and hopper2) showing payout, remaining, status, and level information, with buttons for 'Reset', 'Enable', 'Test', 'Empty', and 'Set'.
- Biljetlezer status:** A button labeled 'Uitgifte niet geleverde munten'.
- Bottom Bar:** Buttons for 'Close Admin', 'Restart system', and 'Shutdown system'.

Color-coded arrows point to specific elements: a pink arrow points to the top bar, a green arrow points to the top right corner, a black arrow points to the PinPad section, a blue arrow points to the Teller informatie munten section, an orange arrow points to the Printer section, and a red arrow points to the 'Uitgifte niet geleverde munten' button.



### Pinpad (optie actief bij aanwezigheid van printer)

Knop <Print laatste transactie>: Wanneer de Mini Flex Wisselautomaat beschikt over een printer (optioneel), is het mogelijk om totalen te printen.



### Teller informatie munten

Knop <Tonen>: Toont informatie over het totaal aantal verkochte munten en het aantal transacties in het witte vlak.

Knop <Printen>: Print de informatie op het scherm over het totaal aantal verkochte munten en het aantal transacties.

Knop <Reset>: Reset de tellerstand.



### Elektronisch journaal

Knop <Laatste 200 regels van vandaag>: Krijg inzicht in de laatste 200 regels van het log-bestand, zoals de laatste transacties en het aantal uitgegeven munten per transactie.



### Status hoppers

- Aantal gekleurde cirkels: aantal hoppers in de Mini Flex Wisselautomaat
- Groene cirkel: hopper werkt naar behoren
- Rood-oranje cirkel: storing in desbetreffende hopper



### Wisselaar status

Deze knoppen geven commando's aan de hoppers:

1. Knop <Reset>: Reset de hopper (bij een storing)
2. Knop <Enable>: Start de hopper na een reset

Als de storing is verholpen springt de rood-oranje cirkel op groen!

Knop <Test>: Test de hopper, de Mini Flex Wisselautomaat werpt 1 consumptiemunt uit.

Knop <Empty>: Maak de hopper leeg. Blijft consumptiemunten uitwerpen tot de hopper leeg is.

Knop <Set>: Voer de totale hoeveelheid consumptiemunten in per hopper. Klik daarna op de knop <OK>. Het aantal uitgegeven munten gaat af van het ingevoerde aantal consumptiemunten.

#### LET OP:

Wijzig het totaal aantal consumptiemunten in de hopper indien u extra consumptiemunten toevoegt!

Het is mogelijk om deze optie uit te schakelen door het totaal aantal munten op 0 te zetten.

**Totaal aantal munten in de hopper:** Klik op de knop <Tonen> in het menu 'Teller informatie munten'.



### Printer (optioneel)

Test de printer:

Knop <Print test>: Print een test-bon

Knop <Paper cut>: Snijd de test-bon af

Knop <Printer status>: Bekijk de status van de printer



### Systeem

Deze knoppen geven commando's aan het systeem:

Knop <Close Admin>: Sluit het service menu af.

Knop <Restart system>: Start het systeem opnieuw op.

Knop <Shutdown system>: Sluit het systeem af en schakelt de Mini Flex Wisselautomaat uit. De Mini Flex Wisselautomaat kan hierna van de spanning worden verwijderd.



Knop <Uitgifte niet geleverde munten>: Geef het restant van de uit te geven munten uit. De laatste transactie wordt afgerond.

#### LET OP:

Deze knop is enkel actief indien een transactie niet volledig is afgerond. Vul de hopper bij, klik op de knop <Reset> vervolgens op de knop <Enable> in het menu 'Wisselaar status'.

## VEELVOORKOMENDE PROBLEMEN

### Belangrijk!

Werk met schone en droge consumptiemunten in de Mini Flex Wisselautomaat. Veel storingen worden veroorzaakt door smerige consumptiemunten.

### Storing in een hopper/hopper geeft geen testmunt uit

**Oorzaak:** 1. Smerige munten

**Oplossing:** Er blijven consumptiemunten aan elkaar vastzitten. De hopper probeert deze tegelijk uit te geven, maar de munten blijven vastzitten. Schuif de 'hopper lezer module' uit de automaat. Mogelijk vallen de vastzittende consumptiemunten er direct uit. Als dit vaker aan de orde is, bestaat de kans dat de sensor gereinigd moet worden.

**Oorzaak:** 2. Hopper leeg

**Oplossing:** De hopper draait en probeert consumptiemunten uit te geven, maar de consumptiemunten zijn op. De lege hopper veroorzaakt een storing. Vul de hopper, zodat de hopper een testmunt uit kan geven. Hierna is de hopper weer actief.

**Oorzaak:** 3. Hardware

**Oplossing:** Er is een technisch probleem met de hardware van de Mini Flex Wisselautomaat. Dit is zeer zeldzaam. Neem contact op met een servicemedewerker van Euro Events.

### Storing in de biljetlezer/biljetlezer accepteert geen briefgeld

**Oorzaak:** 1. Valse biljetten

**Oplossing:** De biljetlezer controleert de echtheid van biljetten en weigert een vals biljet.

**Oorzaak:** 2. Gekreukelde biljetten

**Oplossing:** De biljetlezer herkent gekreukelde, natte of smerige biljetten niet. Deze biljetten worden geweigerd. Vouw gekreukelde biljetten zo goed mogelijk recht.

**Oorzaak:** 3. Voorwerpen in de biljetlezer

**Oplossing:** Helaas komt het voor dat er muntgeld of andere voorwerpen in de biljetlezer worden gedaan. Verwijder de voorwerpen uit de biljetlezer.

**LET OP:** Reinig de biljetlezer regelmatig met speciale reinigingsdoekjes. Zo blijft de biljetlezer naar behoren functioneren.

### Hulp van een servicemedewerker nodig?

Wij zijn bereikbaar tijdens kantooruren via:

Ratio 16a

Postbus 171

[www.euro-events.nl](http://www.euro-events.nl)

T+31 (0)88 3190740

6921RWDuiven

6920ADDuiven

[service@euro-events.nl](mailto:service@euro-events.nl)